

Adatkezelési tájékoztató ügyfél részére

A személyes adatok védelme rendkívül fontos számunkra, ezért a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy Önről milyen személyes adatot, milyen célból és joggal kezelünk. Az Adatkezelési tájékoztató az Önt megillető jogokat is tartalmazza.

Az Adatkezelő adatai

- **Adatkezelő neve:** Redrent Move Kft. (továbbiakban: Adatkezelő)
- **Székhely:** 1025 Budapest, Ózgida utca 15/6
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-417534
- **Adószám:** 32312939-1-41
- **Honlap:** www.redrent.hu
- **E-mail elérhetőség:** redrentkft@gmail.com

Az adatkezelés alapjául szolgáló általános jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfatörvény)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számvitel tv.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgy. tv.)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikuskereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.)

Fogalmak

Személyes adat:

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ;

azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

Adatkezelés:

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetőleg megsemmisítés.

Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelők kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe:

- A személyes adatok kezelése jogszerűen, tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon történik (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).
- Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (célhoz kötöttség).
- Az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, továbbá a szükséges mértékre kell korlátozódniuk (adattakarékosság).
- Az adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (pontosság).
- Az adatok tárolása olyan formában történjen, amely csak az adatok kezelésének céljai eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé az Érintettek azonosítását; hosszabb tárolás csak a

GDPR 89. cikk (1) bekezdésében engedélyezett célokra történhet, megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel (korlátozott tárolhatóság).

- Az adatkezelést megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel kell végezni az adatok biztonságának és a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem érdekében (integritás és bizalmas jelleg).
- Az Adatkezelő felelős a megfelelésért és annak igazolásáért (elszámoltathatóság).

Adatkezelési tevékenységek részletezése

Ajánlatkérés e-mailen

- **Adatkezelés célja:** Ajánlatkérések kezelése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés megkötéséhez szükséges lépések).
- **Érintettek:** Bármely természetes személy.
- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám.
- **Adatmegőrzés idő:** Ajánlatkérés évének végéig.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő, adatfeldolgozó(k), pl. Google Ireland Ltd. (levelezési rendszerszolgáltató).
- **Adatok forrása:** Ajánlatkérő.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező; nem megadása esetén szolgáltatás nem nyújtható.

Regisztráció az autómegosztó alkalmazásba

- **Adatkezelés célja:** Szolgáltatás igénybevételének regisztrációja mobilapplikáción vagy webes alkalmazáson keresztül.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont.
- **Érintettek:** A gépjármű tulajdonosa vagy üzemben tartója, illetve jogosítvánnyal rendelkező regisztráló.
- **Kezelt adatok:** E-mail cím.
- **Adatmegőrzés idő:** Regisztráció törlését követő év végéig.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő, adatfeldolgozó(k) (tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Kft.; levelezési rendszerszolgáltató: Google Ireland Ltd.; honlapfejlesztő és rendszergazda: Redrent Move Kft.).
- **Adatok forrása:** Regisztráló személy.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező; nem megadása esetén szolgáltatás nem nyújtható.

Hírlevélküldés

- **Adatkezelés célja:** Hírlevelek kiküldése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) a) pont (hozzájárulás).
- **Érintettek:** Az alkalmazásba regisztrált természetes személyek.
- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím.
- **Adatmegőrzés idő:** Hozzájárulás visszavonásáig vagy leiratkozást követő 30 napig.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő, adatfeldolgozó(k) (Tárhely.Eu Kft., Google Ireland Ltd., Redrent Move Kft.).
- **Adatok forrása:** Hírlevélre feliratkozó.
- **Adatszolgáltatás módja:** Önkéntes; nem megadása esetén hírlevél nem küldhető.

Elektronikus szerződéskötés az Adatkezelő és szolgáltatást igénybevevő között

- **Adatkezelés célja:** Szerződéskötés az Általános Szerződési Feltételek alapján.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont.
- **Érintettek:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Kezelt adatok:** Név, lakcím, születési hely és idő, céges esetén cégalapítók (cégnév, cégjegyzékszám, adószám).
- **Adatmegőrzés idő:** Szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5 év végéig.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő, adatfeldolgozó(k) (Tárhely.Eu Kft., Redrent Move Kft.).
- **Adatok forrása:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Vezetői engedély adatok rögzítése

- **Adatkezelés célja:** Vezetői engedély adatok rögzítése a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5. § (2) bekezdésének megfelelés érdekében.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont.
- **Érintettek:** Szolgáltatást igénybe vevő az ÁSZF 5. § alapján.
- **Kezelt adatok:** Név, vezetői engedély száma, érvényessége, kiállítás országa.
- **Adatmegőrzés idő:** Regisztráció törlését követő év végéig.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.

- **Címzettek:** Adatkezelő, adatfeldolgozó(k) (Tárhely.Eu Kft., Redrent Move Kft.).
- **Adatok forrása:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Vezetői engedély meglétének és érvényességének ellenőrzése

- **Adatkezelés célja:** Vezetői engedély másolat feltöltése útján való ellenőrzés, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5. § (2) bekezdésének megfelelően.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek).
- **Érintettek:** Szolgáltatást igénybe vevő az ÁSZF alapján.
- **Kezelt adatok:** Vezetői engedély elülső és hátsó oldalának személyes adatai (név, engedélyszám, kiállítás dátuma, fénykép).
- **Adatmegőrzés idő:** Másolatot feltöltést követő 3 napig, majd törlés.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő, adatfeldolgozó(k) (Tárhely.Eu Kft., Redrent Move Kft.).
- **Adatok forrása:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Lakcímet igazoló okmány meglétének ellenőrzése

- **Adatkezelés célja:** Okmány meglétének és hitelességének ellenőrzése, amely biztosítja a felhasználó személyes adatainak ellenőrizhetőségét és a biztonságos ügyletet.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) f) pont.
- **Érintettek:** Szolgáltatást igénybe vevő az ÁSZF alapján.
- **Kezelt adatok:** Lakcímet igazoló okmány elülső oldalának adatai (név, születési hely/idő, lakcím, tartózkodási cím, anyja neve, kiállítás dátuma).
- **Adatmegőrzés idő:** Másolatot feltöltést követő 3 napig, majd törlés.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő, adatfeldolgozó(k) (Tárhely.Eu Kft., Redrent Move Kft.).
- **Adatok forrása:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Szolgáltatás ellenértékének kifizetése (OTP SimplePay)

- **Adatkezelés célja:** Bankkártyás fizetés OTP SimplePay útján.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont.
- **Érintettek:** Szolgáltatást igénybe vevő.

- **Kezelt adatok:** Vezetéknév, keresztnév, bankszámlaszám.
- **Adatmegőrzés idő:** Számviteli törvény alapján 8 év.
- **Adattovábbítás:** Nem történik a Redrent által, de az OTP Mobil Kft. önálló adatkezelőként hozzáfér az adatokhoz (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.).
- **Adatok forrása:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Számlázás

- **Adatkezelés célja:** Számlák kiállítása.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c) pont (jogi kötelezettség).
- **Érintettek:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Kezelt adatok:** Név, cím, adószám (céges esetén), e-mail cím.
- **Adatmegőrzés idő:** Számviteli törvény alapján 8 év.
- **Adattovábbítás:** Nem történik, kivéve NAV felé törvényi előírás alapján
- **Címzettek:** Számlázó program: KBOSS.hu Kft. (székhely 1031 Budapest, Záhony utca 7.)
- **Adatok forrása:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Elektronikus szerződéskötés Bérbeadó és Bérelő között

- **Adatkezelés célja:** Szerződéskötés az ÁSZF alapján.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont.
- **Érintettek:** Bérbeadó és Bérelő.
- **Kezelt adatok:** Név, lakcím, születési hely és idő, vezetői engedély száma, céges ügyfél esetén cégnév, adószám.
- **Adatmegőrzés idő:** Szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5 év végéig.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő, adatfeldolgozó(k) (Tárhely.Eu Kft., Redrent Move Kft.).
- **Adatok forrása:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Kapcsolattartás Bérbeadó és Bérelő között

- **Adatkezelés célja:** Kapcsolattartás és egyeztetés a gépjármű átadásának részleteiről.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont.

- **Érintettek:** Bérbeadó és Bérelő.
- **Kezelt adatok:** Név, telefonszám.
- **Adatmegőrzés idő:** Regisztráció törlését követő év végéig.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő, adatfeldolgozó(k) (Tárhely.Eu Kft., Redrent Move Kft.)
- **Adatok forrása:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Vélemény, értékelés

- **Adatkezelés célja:** Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos értékelés a bérbeadással kapcsolatban.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont.
- **Érintettek:** Bérbeadó és Bérelő.
- **Kezelt adatok:** Értékelő neve és profilképe, értékelt neve és profilképe.
- **Adatmegőrzés idő:** Regisztráció törlését követő év végéig.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő, adatfeldolgozó(k) (Tárhely.Eu Kft., Redrent Move Kft.).
- **Adatok forrása:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Ügyfélszolgálat

- **Adatkezelés célja:** Ügyfélszolgálatlalt folytatott ügyintézés (elszámolások, kártérítési igények, információkérés).
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont.
- **Érintettek:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Kezelt adatok:** Név, telefonszám, e-mail cím, az ügyintézés során felvetett személyes adatok.
- **Adatmegőrzés idő:** Nem kerülnek tárolásra.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő.
- **Adatok forrása:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Követelésérvényesítés

- **Adatkezelés célja:** Tartozás esetén követelés érvényesítése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c) pont, Ptk. 6:138 §.
- **Érintettek:** Szolgáltatást igénybe vevő.
- **Kezelt adatok:** Név, lakcím, követelések érvényesítésével összefüggő adatok.
- **Adatmegőrzés idő:** Szerződés megszűnését követő 5 év végéig.
- **Adattovábbítás:** Nem történik, kivéve esetleges önálló adatkezelők (ügyvéd, követeléskezelő cég).
- **Címzettek:** Egyedi tájékoztatás alapján.
- **Adatok forrása:** Adatkezelő munkatársa.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Panaszkezelés

- **Adatkezelés célja:** Bármely szolgáltatással kapcsolatos panasz kezelése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c) pont, 1997. évi CLV. törvény.
- **Érintettek:** Fogyasztó.
- **Kezelt adatok:** Név, lakcím, panasz helye, ideje, módja, részletes leírás, dokumentumok, bizonyítékok.
- **Adatmegőrzés idő:** 5 év (Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdés).
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő.
- **Adatok forrása:** Fogyasztó.
- **Adatszolgáltatás módja:** Önkéntes.

Szerződéses kapcsolattartás partnerekkel

- **Adatkezelés célja:** Kommunikáció és együttműködés a szerződött partnerekkel.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) f) pont (jogos érdek).
- **Érintettek:** Partner kapcsolattartói (egyéni vállalkozók, cégek alkalmazottai).
- **Kezelt adatok:** Név, beosztás, telefonszám, e-mail cím.
- **Adatmegőrzés idő:** Szerződés megszűnését követő 5 év végéig.
- **Adattovábbítás:** Nem történik.
- **Címzettek:** Adatkezelő.

- **Adatok forrása:** Partner kapcsolattartója.
- **Adatszolgáltatás módja:** Kötelező.

Honlap adatkezelése – Süti (Cookie) szabályzat

A honlap sütiket (cookie-kat) használ az oldal megfelelő működéséhez, valamint felhasználói élmény és forgalom elemzése céljából.

- **Szükséges sütik:** Elengedhetetlenek a honlap működéséhez. Ezeket nem szükséges külön engedélyezni.
- **Egyéb sütik:** Csak az Ön hozzájárulásával aktiválhatók.
- **Süti beállítások:** A felugró ablakban megtekinthetők és módosíthatók.
- **Letiltás következménye:** Egyes funkciók nem működhetnek megfelelően, az oldal eltérően jelenhet meg.
- **Segítség a böngésző süti beállításokhoz:**
Google Chrome, Firefox, Microsoft Internet Explorer (8-11), Microsoft Edge, Safari

Közösségi média

Az Adatkezelő elérhető a következő közösségi oldalakon:

Közösségi oldal	Adatkezelő neve	Tájékoztató elérhetőség
Facebook	Meta Platforms Ireland Ltd.	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Instagram	Meta Platforms Ireland Ltd.	https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav
YouTube	Google LLC	https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu
TikTok	TikTok Technology Ltd.	https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=hu

Megjegyzés: Az Adatkezelő nem rögzít, nem kezel személyes adatot az adott közösségi oldal felhasználóiról a saját rendszerében.

Az adatokhoz való hozzáférés

A személyes adatokhoz az Adatkezelő illetékes munkatársai férhetnek hozzá a szükséges mértékben feladataik ellátása érdekében.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik a kezelt személyes adatok védelméről a jogosulatlan hozzáférés és megváltoztatás ellen.

Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 13-14. cikk)

Ön jogosult arra, hogy személyes adatai megszerzésének időpontjában részletes tájékoztatást kapjon.

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Ön jogosult tájékoztatást kérni, hogy személyes adatait kezelik-e, és ha igen, az adatkezelők, célok, időtartam és címzettek ismeretéhez.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön kérheti pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését.

Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Bizonyos feltételek fennállása esetén kérheti adatai törlését („elfeledtetéshez való jog”).

Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)

Az adatkezelés korlátozását kérheti meghatározott esetekben.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ön jogosult személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapni, vagy más Adatkezelőhöz továbbítani.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk (3) bekezdés)

Bármikor visszavonhatja hozzájárulását, az nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogorvoslati lehetőségek

- Felügyeleti hatóságnál panaszt nyújthat be:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu
- Bírósági eljárás kezdeményezése is lehetséges a hatósági eljárás mellett (GDPR 79. cikk).

Az Adatkezelési tájékoztató frissítése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására egyoldalúan, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat vagy üzleti igény miatt. Az Érintett kérésére a hatályos tájékoztatót megküldi e-mailben vagy egyeztetett formában.